

KOPPLA
PÅ OCH
KOPPLA AV



KOPPLA PÅ I DAG SÅ KAN DU KOPPLA AV I MORGON

Att vara uppkopplad innebär i dag så mycket mer än att slå på datorn och öppna en webbläsare. På tjugo år har internet utvecklats från att huvudsakligen bestå av text till att i dag leverera ljud och bild av hög kvalitet. Utbudet har följt utvecklingen och i dag är det möjligt att få såväl internet, tv och telefoni genom en och samma uppkoppling.

ServaNets roll är att bygga ut nätet och ansvara för att det fungerar. Väljer du att ansluta dig betalar du 399 kronor per månad i 60 månader, tillsammans med en startavgift på 1 995 kronor. I månadskostnaden ingår ett nätavtal med ServaNet till ett värde av 179 kronor.*

ANSLUTNING OCH TJÄNSTER

Med ett lokalt fibernät i södra och mellersta Norrland möjliggör ServaNet internet, tv och telefoni med ljusets hastighet. Vår uppgift är att sköta anslutning och drift av fiberkabeln. Utbudet av tjänster beställer du från valfri tjänstleverantör. För en komplett översikt av alla våra tjänstleverantörer och deras erbjudanden, besök vår hemsida på www.servanet.se.

PÅ DEN SÄKRA SIDAN MED SERVICEAVTAL

För att vara på säkra sidan om din utrustning skulle gå sönder kan det vara en god idé att teckna vårt serviceavtal. Detta kostar 20 kronor i månaden när du nyansluter dig till ServaNet. (Ordinarie pris 40 kronor.)

Det innebär att om din tjänstefördelare (switch), med tillhörande mediakonverter, går sönder så får du som har ett serviceavtal en ny utan extra kostnad. Är felet mindre än så får du med avtalet den hjälp du behöver för att laga din nuvarande tjänstefördelare. Avtalet har ingen bindningstid utan kan sägas upp enligt gällande uppsägningstider.

Mer information och villkor kring tecknande av serviceavtalet hittar du på vår hemsida www.servanet.se.

SÅ HÄR RÄKNAR DU

Efter att du anslutit dig är det fritt fram att välja i det stora utbud av tjänster som en fiberanslutning möjliggör. För att räkna ut din månadskostnad lägger du ihop anslutningsavgiften med kostnaden för de tjänster du önskar. En komplett översikt av möjliga tjänstleverantörer och deras erbjudanden finns på vår hemsida www.servanet.se.

JÄMFÖR GÄRNA MED VAD DU BETALAR I DAG FÖR MOTSVARANDE TJÄNSTER!

Anslutning inklusive nätavtal		399 kronor per månad*		(60 månader, därefter endast ServaNets nätavtal)	
RÄKNEEXEMPEL 1		RÄKNEEXEMPEL 2		RÄKNEEXEMPEL 3	
Anslutning och nätavtal	399:-	Anslutning och nätavtal	399:-	Anslutning och nätavtal	399:-
Serviceavtal	20:-	Serviceavtal	20:-	Serviceavtal	20:-
Internet 10/10 + telefoni	57:-	Internet 100/100 + telefoni	128:-	Internet 200/20 + telefoni	218:-
Tv, Bahnhof 19 kanaler	138:-	Tv, Viasat 42 kanaler	314:-	Tv, Canal Digital 55 kanaler	379:-
Total månadskostnad	614:-	Total månadskostnad	861:-	Total månadskostnad	1 016:-
Månad 61	394:-	Månad 61	641:-	Månad 61	796:-

(Vi reserverar oss för att prisförändringar och startkostnader kan förekomma beroende på leverantör och tjänst.)

* Du har möjlighet att göra en engångsbetalning på 18 000 kronor istället för vår månadsbetalning. Kontakta ServaNet om du vill veta mer.

 **ServaNet**
DITT LOKALA FIBERNÄT

INTRESSEANMÄLAN

VARFÖR FIBER?

SNABBHET - Den fiberteknik vi tillhandahåller har den snabbaste bandbredd som finns på marknaden.

VALFRIHET - Vi har kabeln i marken men du väljer vilka av våra leverantörer du vill ska leverera tjänsterna.

SÄKERHET - Fibernät är mindre känsliga för störningar och ger en hög driftsäkerhet. ServaNet har en driftsäkerhet på 99,95 procent.

KLOKHET - Att installera fiber är en investering för framtiden med krav på allt högre bandbreddsprestanda. Bor du i villa påverkas också marknadsvärdet positivt med fiber.



INTERNET - Snabbt och säkert med ett stort utbud av tjänster.



TELEFONI - Spara pengar på ditt ringande.



TV - Ett av Sveriges största utbud av kanaler i HD-kvalitet.

Tjänster:

För beställning av tjänster i vårt nät hänvisar vi till våra olika tjänsteleverantörer. På vår hemsida finns en sammanställning av dessa samt deras tjänster och kontaktuppgifter.

JAG VILL KOPPLA PÅ!

Intresseanmälan för: Villa Hyreshus Bostadsrätt Företag

Namn/förening/företag		
Telefon hem	Telefon arbete	Mobiltelefon
Anslutningsadress		
Postnummer	Ort	
Fastighetsbeteckning	Epost	

Jag lämnar mitt samtycke till att mina personuppgifter behandlas enligt ServaNets riktlinjer gällande PUL. (www.servanet.se)

Returnera intresseanmälan i bifogat kuvert. ServaNet betalar portot.

SÅ GÅR DET TILL

BESTÄLL

När du bestämt dig för en fiberanslutning gör du en beställning som vi sedan bekräftar.

BESLUT

Efter beställning avvaktar du beslut. Om tillräckligt många i ditt bostadsområde väljer att koppla på dras fiber till området.

DRAGNING

Efter beslut om fiberdragning kallas du till ett byggstartsmöte där din anslutningspunkt presenteras. Därefter dras kabel till området samtidigt som du gräver ned kabeln mellan anslutningspunkten och ditt hus.

INSTALLATION

När alla kablar är dragna ska fibern installeras i ditt hus. ServaNet återkommer med tid för installationen.

AKTIVERING

När allt är installerat hos dig ska fiberanslutningen aktiveras hos oss, du får en bekräftelse när det är gjort. Först då är din uppkoppling redo att användas.

VÅRA TJÄNSTER

Listan presenterar exempel på tjänster från våra leverantörer. Besök gärna vår hemsida för beställning och mer information om aktuella priser och eventuella kampanjer, www.servanet.se.



Du kan välja bland ett flertal leverantörer för internet. De levererar bandbredder från 2 Mbit/s upp till 200 Mbit/s.

INTERNET

Alltele

10 Mbit/s - 200 Mbit/s
För beställning och mer information:
0910-79 80 00 eller www.alltele.se

Bredband2

5 Mbit/s - 100Mbit/s
För beställning och mer information:
0770-811 000 eller www.bredband2.com

Bahnhof

10 Mbit/s - 200Mbit/s
För beställning och mer information:
08-555 771 50 eller www.bahnhof.se

Riksnet

10 Mbit/s - 100 Mbit/s
För beställning och mer information:
0770-33 99 33 eller www.riksnet.se

Tyfon

10 Mbit/s - 200Mbit/s
För beställning och mer information:
08-54 60 00 00 eller www.tyfon.net

T3

2 Mbit/s - 200Mbit/s
För beställning och mer information:
090-12 93 00 eller www.t3.se

Universal Telecom

2Mbit/s - 200Mbit/s
För beställning och mer information:
0771- 85 00 00 eller www.universal.se

Ymex

5Mbit/s - 100Mbit/s
För beställning eller mer information:
0611-55 54 70 eller www.ymex.se



Med telefoni prio ringer du via fiberkabeln. Du kan använda dina nuvarande telefoner och behålla ditt nuvarande telefonnummer.

TELEFONI PRIO

T3

Fast telefoni
För beställning och mer information:
090-12 93 00 eller www.t3.se

Tyfon

Fast telefoni
För beställning och mer information,;
08-54 60 00 00 eller www.tyfon.net

NÄTAVTAL

Som start tecknar du ett nätavtal med ServaNet, där 2 Mbit Internet ingår för 179 kr per månad oavsett antal tjänster. Därefter kompletterar du med de tjänster som passar dig bäst.



Vi levererar idag tre olika TV-koncept via vårt fibernät.

ÖPPEN TV

Med öppen bredbands-tv har du flera tv-leverantörer i din tv-box, vilket betyder att du kan ha kanaler från olika tv-leverantörer.

Serverado

Kanalpaket från:
Viasat, IP-sweden, Intertain och Bahnhof.
För beställning och mer information:
08-5000 5777 eller www.serverado.se

TV

Med bredbands-tv har du en tv-box från en specifik leverantör och du väljer programpaket från den leverantören.

Alltele

För beställning och mer information:
0910-79 80 00 eller www.alltele.se

Canal Digital

För beställning och mer information:
0770-33 22 11 eller kabel.canaldigital.se

Universal Telecom

För beställning och mer information:
0771- 85 00 00 eller www.universal.se

Viasat

För beställning och mer information:
0771- 52 20 00 eller www.viasat.se

INTERNET-TV

Internet-tv innebär att du kan se program från den vanliga tv-tablån via internet, både program som sänds nu och de som har gått tidigare.

Magine

För beställning och mer information:
010-330 00 99 eller www.magine.com

VANLIGA FRÅGOR

Vilka tjänster kan jag få via fiberkabeln?

I dag kan du få internet, telefoni och tv via fiberkabeln.

Är det ServaNet som levererar alla tjänster?

Nej, vi har ett fibernät med stor valfrihet, vilket innebär en mångfald av tjänster och leverantörer. ServaNet äger nätet och sedan är det ett flertal tjänsteleverantörer som förser dig som kund med olika tjänster.

Kan jag få HD-kanaler till tv:n?

Ja, det kan du. I dag finns över 20 kanaler som sänder i HD via vårt fibernät.

Måste jag dra nya kablar i huset om jag beställer fiberbredband?

Ja, om du inte redan har nätverkskablar dragna i dag. Internet kan du få trådlöst om du kopplar en router till fiberutrustningen.

Jag har Adsl i dag, varför ska jag byta?

För att få en snabb, tillförlitlig och framtidssäker kommunikation till och från ditt hus. Det påverkar även värdet på ditt hus positivt.

Jag har bindningstid med en annan leverantör. Hur slipper jag betala dubbelt?

Vi kan vänta upp till 6 månader innan anslutningen aktiveras. Ett annat alternativ är att du betalar hela anslutningen på en gång, då har du ingen månadskostnad innan tjänster beställs.

Vad händer efter avtalstidens slut?

Då faktureras du enbart kostnaden för vårt nätavtal fortlöpande, enligt då gällande prislista.

Vad händer om jag flyttar och har bindningstid kvar?

Du kan överlåta ditt avtal till nästa ägare alternativt köpa loss avtalet. Kostnaden blir då din månadsavgift multiplicerat med antalet månader som är kvar av bindningstiden. Du kan även fortsätta att betala månadsvis till det att avtalet löpt ut.

När byggs min fiberanslutning?

Vi utför alla anslutningar under tjälfri säsong. Mer detaljer för din fastighet får du efter bekräftad byggnation.

Hur ska jag gräva?

Du gräver en fåra från huset till anslutningspunkten, enligt förslag från ServaNet. Fåran ska vara ca 30 cm djup och bredden behöver bara räckas till fiberslangen som är ca 2 cm i diameter. Mer detaljer får du av vår byggprojektledare i samband med byggnation.

Var hamnar fiberutrustningen i huset?

Utrustningen installeras normalt på insidan av ytterväggen, där du valt att ta in fiberkabeln.

SÅ GÅR DET TILL

Beställ

När du bestämt dig för en fiberanslutning gör du en beställning som vi sedan bekräftar.

Beslut

Efter beställning avvaktar du beslut. Om tillräckligt många i ditt bostadsområde väljer att koppla på dras fiber till området.

Dragning

Efter beslut om fiberdragning kallas du till ett byggstartsmöte där din anslutningspunkt presenteras. Därefter dras kabel till området samtidigt som du gräver ned kabeln mellan anslutningspunkten och ditt hus.

Installation

När alla kablar är dragna ska fibern installeras i ditt hus. ServaNet återkommer med tid för installationen.

Aktivering

När allt är installerat hos dig ska fiberanslutningen aktiveras hos oss, du får en bekräftelse när det är gjort. Först då är din uppkoppling redo att användas.

MÖT FRAMTIDEN.
UPPKOPPLAT OCH
AVKOPPLAT.



ServaNet

0200-120 035

info@servanet.se

servanet.se

facebook.com/servanetab

 **ServaNet**
DITT LOKALA FIBERNÄT